

中共上海市崇明区政务服务办公室党组

崇政服办党组〔2024〕3号

签发人：吴蕾

区政务服务办 2023 年 法治政府建设工作情况报告

区委、区政府：

2023 年，区政务服务办在区委、区政府的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以区人大常委会“一网通办”执法检查为契机，按照《2023 年崇明区法治政府建设工作要点与责任分工》和《崇明区法治政府建设示范指标体系操作指南》要求，严格履行法定职责，推动“一网通办”改革工作走深走实，更高水平、更深层次服务全区法治政府建设。

现将具体落实情况汇报如下：

一、提高政治站位，深刻领会习近平法治思想

区政务服务办坚持把认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，深入学习贯彻党的二十大精神，深入贯彻落实习近平法治思想和习近平总书记有关法治政府建设的重要论述和重要指示，并将其贯穿于法治政府建设各项工作全过程，坚持以法治思维和法治方式深化改革、推动发展。健全完善学习制度，发挥领导干部示范带动作用，通过组织理论中心组学习会，专题学习习近平法治思想、中央全面依法治国文件及法律法规。党组书记领学习近平法治思想的重要意义和核心要义，引导全体干部深化认识、提高站位，依法依规推进“一网通办”改革工作。2023年，累计开展4次中心组学法，5次国家工作人员学法活动。

二、加强组织领导，全面强化法制保障

办党组将法治政府建设列入部门重要研究议题，与“一网通办”改革重点工作同部署、同督促、同考核，细化分解法治建设任务目标，落实到岗、量化到人。办主要负责人严格履行推进法治建设第一责任人职责，对各项法治建设重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要任务亲自督办，并开展年终专题述法。严格执行“三重一大”制度，强化单位制发各项文件、通知的合法性审查，注重各项工作推进和实施改革的程序正当性。积极配合区人大常委会对本区贯彻落实《上海市人民

代表大会常务委员会关于进一步促进和保障“一网通办”改革的决定》执法检查工作，牵头各相关单位做好落实情况自查，严格对照《决定》要求，加大走访调研力度，积极对接各乡镇、各部门，共同查找短板弱项并推动问题的整改，努力提升本区政务服务标准化、规范化、便利化、智慧化水平。区人大常委会对本区贯彻落实《决定》情况予以充分肯定，评价结果为“满意”。

三、严格依法履职，大力提升服务效能

坚持依法行政、依法履职，持续深化“一网通办”改革工作，增强政务服务普惠性便捷度。一是推动“一门办”，落实“两个集中”（涉企事项向区行政服务中心集中、个人事项向乡镇社区事务受理服务中心集中），持续推进政务服务事项“应进必进”，推动区司法局等部门顺势而为，实现470余项涉企事项向区行政服务中心集中。二是推动“就近办”，积极响应长兴镇群众“二手房交易事项进驻区行政服务中心东部中心办理”诉求，加强与各相关部门的沟通协商，通过“预约办理+线上线下受理”相结合的方式，实现二手房交易服务事项入驻东部中心“不跨江办理”。三是推动“远程办”，着力解决岛外新兴企业和长兴、横沙两岛群众反映较多的办事远问题，依托市统建的长三角“一网通办”远程虚拟专窗，聚焦企业跨地域生产经营高频事项，与南通市行政审批局对接启东、海门13个区县实现崇启海“跨省通办”。同时深化拓展远程虚拟窗口服务模式，在市区两个开发区办事处和长兴、横沙两岛建立“瀛商”远程虚拟帮办点，开展屏

对屏帮办，手把手指导企业全程网办，实现远程材料预审，通过“跨区通办”“跨岛通办”突破空间壁垒，努力实现岛外企业群众不上岛能办事、岛内企业群众不出岛能办事。

四、落实普法责任，深入开展宣传教育

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极履行普法责任，针对不同群体持续开展政务服务领域普法工作。依托“一网通办”崇明区企业专属网页及“随申办”企业云崇明旗舰店上线《中小企业促进法》宣传专栏。大力开展“一网通办”五周年宣传，总结梳理“一网通办”改革五周年的成效，通过线上线下多渠道开展宣传；拓展宣传渠道，组织开展“一网通办”进商圈、进公园、进社区、进乡村、进园区、进医院活动，创新宣传方式，通过微信公众号、政务直播间、上海崇明等渠道广泛宣传与市民生活密切相关的场景应用，不断提升宣传效果。组织开展“一网通办”常态化立功竞赛，通过网上知识竞答、书面测评等形式，加强对《行政许可法》《上海市优化营商环境条例》等法律法规的深化普及，提高政务服务窗口人员法治意识和服务水平。

在法治政府建设过程中，我办虽然取得了一定的成效，但还存在一定问题，主要是：以法治思维推动“一网通办”改革工作还不够有力，全区政务服务能级仍需进一步提升。

接下来，区政务服务办将继续按照法治政府建设要求，坚持需求导向、问题导向，推动“一网通办”改革不断走深走实，实现政务服务泛在更可及、精准更可达、温馨更可感，全力提升企

业和群众的获得感、幸福感、满意度。

上海市崇明区政务服务办公室党组

2024 年 1 月 30 日

抄送：区委全面依法治区委员会办公室

上海市崇明区政务服务办公室

2024 年 1 月 30 日印发
