

公开属性: 主动公开 (全文公开)

上海市崇明区发展和改革委员会

对区二届人大一次会议 第 027 号代表建议的答复

办理结果: 已经解决

杨冬琴等代表:

你们提出的关于“进一步优化营商环境，疏通‘中梗阻’，助推乡村振兴产业发展的建议”的代表建议收悉。经研究，现将办理情况答复如下:

首先衷心感谢你们对我区经济社会发展的关心和支持，帮助我们共同推进崇明营商环境持续优化，加强乡村振兴产业发展支撑。建议提出的加强法治环境、政务环境建设，开展跨部门联审试点等建议含金量高、可操作性强，对我区建设市场化、法制化、国际化的一流营商环境，吸引更多企业和人才参与崇明乡村振兴，实现经济高质量发展，具有较强的实践意义和参考价值，

我们在下一步工作中都将积极采纳。

一、关于打造公平的法治环境的建议，与我区一直着力打造优质普惠的企业全生命周期服务和科学规范的法治环境工作方向不谋而合，部分工作已在开展推进中。

在政策落实方面，我区为进一步畅通政企沟通渠道，及时了解掌握企业诉求，建立民营企业企业家恳谈会、走访调研、常态化座谈、教育培训和定期通报 5 项长效机制，通过举办召开区建筑行业民营企业企业家恳谈会、专精特新中小企业座谈会，听取企业家代表意见建议。同时，依托“崇明企业服务官方旗舰店”、“崇明企业服务微信公众号”，定期梳理发布惠企政策清单，加强政策的宣传力度，完善政策“线上直达”服务，打通政策落地最后一公里，进一步提升政策兑现力度，切实提升企业获得感。

在提升行政执法水平方面，我区将进一步加大行政执法业务培训和考核力度，促进严格规范公正文明执法，同时强化执法监督，充分发挥行政复议对执法的监督作用，积极营造一视同仁、公平竞争的公正市场秩序。在此基础上，加强贯彻落实《市场轻微违法违规经营行为免罚清单》，规范行政处罚自由裁量权，对基层一线实施免罚清单统一标准、统一口径、统一尺度，有效推动免罚清单落地实施。持续深化“双随机、一公开”监管，协同各成员单位结合崇明实际加强实践探索，逐步推进部门联合检查，形成“一次出动、全面体检”的集约化监管模式，并积极探

索信用风险分类监管与随机抽查深度融合，减少对企业正常生产经营干扰，让政府监管真正做到“无事不扰、有求必应”。

二、关于“打造宽松共享的政务环境”的建议，与我区持续推进“放管服”改革，推动政府职能转变的工作重点相契合，我们将继续致力于培育和激发市场活力，为我区经济高质量发展赋能。

近年来，我区持续深化“放管服”改革，推动有效市场和有为政府更好结合，进一步放出活力、管出公平、服出效率。“一网通办”改革作为“放管服”改革的重要抓手，通过不断整合部门职责权限，加速数据归集和共享，真正做到从“群众跑腿”向“数据跑路”转换，实现政务服务颠覆性创新。截至目前，已完成 2565 项依申请政务服务事项办事指南的编制公开，其中 1946 项已实现“不见面”可办（占比 88.52%）、1774 项实现全程网办（占比 78.85%）、1483 项可在材料全齐的情况下当场办结（60.97%），压缩办理时限 65.23%。

下阶段，我区将持续推进“一网通办”改革向纵深发展，围绕个人事项和企业经营全周期服务，着力深化“一件事”集成服务，拓展高效办成“一件事”改革覆盖面，新增一批符合崇明实际、企业群众有迫切需求的“一件事”，对已上线区级“一件事”中重点高频“一件事”开展优化专项行动，健全“一件事”运营管理机制，完善“一件事”操作系统。持续推进“一业一证”改

革，健全完善行业综合许可全流程管理制度，落实行业综合许可从新办向变更、延期、注销全环节拓展，逐步扩大改革行业范围，探索区级特色“一业一证”业态。继续巩固“好办”、“快办”、“智能办”、“不见面办理”等改革成效，进一步提升智能服务水平，着力推进行政审批再减环节、减材料、减时限、减费用，打造标准化、普惠化、均等化、智慧化的全方位服务体系，提升整体服务质量和水平。

三、关于“开展跨部门联审的审批改革试点”的建议，对有效推动我区项目引进和落地十分关键，我们将积极采纳，不断实践完善。

为持续优化建筑许可营商环境，深入推动行政审批资源整合，推行一站式服务改革，2021年6月，我区挂牌成立崇明区工程建设项目审批审查中心，完成38项辅线审批事项和17项行政审批中介服务事项（政府委托）和对应部门、人员入驻，实现构建“前台一窗收发、后台联合会审”的管理机制和服务路径。

下阶段，我区将进一步建立完善服务评价制度、精细化管理制度、业务培训制度、综合协调制度等相关管理制度，加强区级部门间统筹，整合审批资源，推动政务服务流程改革，杜绝部门事项窗口受理不到位、授权不充分、“两头受理，体外循环”等现象，切实发挥区工程建设项目审批审查中心在建设项目推进过程中牵头协调作用，为加快项目落地创造良好条件。

再次感谢你们对我们工作的谏言，我们将持续深入优化营商环境，助力崇明乡村振兴工作。

上海市崇明区发展和改革委员会

2022 年 5 月 9 日

联系人姓名：严兴华

联系电话：69695879

联系地址：崇明大道 8188 号 2 号楼 1017 室

邮政编码：202150