

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称		日常运行专项经费						
主管部门		信访办			实施单位	信访办		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	1844200.00	1844200.00	1655490	10	89.77%	8.98
		其中：当年财政拨款	1,844,200.00	1,844,200.00	1,655,490.00	—		
		上年结转资金				—		
		其他资金				—		
年度 总体 目标	预算目标				实际完成情况			
	项目总目标：2020年，全区信访工作的总体要求是：认真贯彻党的十九大精神，高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，认真落实中央关于信访工作的决策部署和市委市政府、区委区政府的工作要求，坚持以人民为中心的发展思想，加快信访法治化建设，积极适应社会主要矛盾的历史性变化，深入研究社情民意新情况、新动向，分析研判信访矛盾新特点、新规律，不断增强工作的前瞻性、系统性、针对性，全力做好了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的工作，为世界级生态岛建设创造和谐稳定的社会环境。项目年度目标：1、推进信访基础业务更加规范，提高初次信访事项一次性解决率，达80%以上；2、推进突出信访矛盾化解，推进疑难、复杂信访事项攻坚克难，交办解决类突出信访矛盾化解率达90%以上；3、维护正常信访秩序，减少越级去市、去京上访；4、加强信访理论研究和信访宣传工作等。				全部完成			
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	数量指标		信访事项转交办	≥4000件	4212	10	10	
			信访业务培训会	≥4次	5	10	10	
			信访工作部署会	≥4次	6	10	10	
	质量指标		初次信访事项一次性解 决率	≥80%	93%	10	10	
			信访基础业务	依法规范	依法规范	10	10	

绩效指标			越级去京、去市上访	减少	减少	5	5		
	时效指标		突发事件处置	及时	及时	5	5		
			项目完成及时性	及时	及时	5	5		
	效益指标	社会效益指标		信访舆论导向	趋好	趋好	5	5	
				阳光信访、责任信访、 法治信访水平	提高	提高	5	5	
				群众满意度	≥90%	98.5%	5	5	
		可持续影响指标		长效管理机制健全性	健全	健全	5	5	
				信息公开规范性	规范	规范	5	5	
	总分						100	98.98	