

[illegible]

绩效指标	产出指标	数量指标	配置保洁人员	48人	48人	5	5	
			配置保序人员	21人	21人	5	5	
			配置垃圾车收集员	12人	12人	5	5	
			配置公厕管理员	6人	6人	5	5	
			配置管理人员	5人	5人	5	5	
			委托第三方公司个数	5个	5个	5	5	
			宗保公司市容管理人员	8名	8名	5	5	
			杰隆公司市容管理人员	8名	8名	5	5	
		质量指标	市容服务质量考核通过率	100%	100%	5	5	
		时效指标	市容服务响应及时性	及时	100%	5	5	
	社会效益指标		加强市容环境管理力度	加强	100%	3	3	
			树立良好的对外形象	树立	100%	3	3	
			提高市政市容工作效率	提高	100%	3	3	
			增加编外工作人员积极	增加	100%	4	4	

	效益指标		性					
			突发事件处理率	100%	100%	4	4	
		生态效益指标	提升环境整治质量和效果	提升	100%	4	4	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	100%	3	3	
	人员配置合理性		合理	100%	3	3		
	信息公开规范性		规范	100%	3	3		
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益居民满意度	≥80%	80%	10	10	
总分					100	100		