

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		一网统管						
主管部门		上海市崇明区向化镇人民政府（汇总）			实施单位		上海市崇明区向化镇城市运行管理中心	
项目资金 （元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	939500.00	934785.52	934785.52	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	939500	934785.52	934785.52	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	<p>"一、按照市、区城市运行“一网统管”工作要求，围绕向化镇政府工作重点，提高建设标准和服务能力，向化镇城市运行管理中心将充分发挥数据赋能、信息调度、趋势研判、综合指挥、应急处置等作用，为辖区内居民提供精细、准确、规范、有针对性的综合管理服务，提高公共管理、综合服务的效率。二、根据项目总目标，向化镇按照制订的项目实施制度与措施细化落实年度绩效目标：1。按照小镇网格化数字管理的管理模式，实现小镇“速调快处”派单自动化，建设速调快处派单系统，该系统全面覆盖各部门及速调工作站，服务四类案件。将建议、咨询、投诉、帮助等事件集中到速调快处派单系统，实现将居民、村居、行政调解“同进一门，速调快办”，协助管理人员更高效的为居民提供矛盾调解服务。2.完善智能视屏系统应用；3.购置安装布控球一套；4.对信息发布系统全年运维；5.支付城运中心租赁向化大街142号办公场地778.98平方米房屋租赁费（房屋所在土地989平方米），以及城运中心年度运行中产生的电费。三、保障措施：向化镇加强组织领导，实行长效考核管理。按照《崇明区“一网统管”绩效考核近期重点工作任务安排表》、《区城运中心年度“一网统管”考核细则（乡镇）》等上位文件实施，并制定了《向化镇“一网统管”工作专项考核办法》，明确具体考核内容、权责划分。本项目中涉及的工程类项目按照政府采购制度、《向化镇小型工程管理办法》实施。其次，向化镇加强组织领导，定期召开部门会议，督促执行效率和效果，以年度工作计划及工作重点推进项目实施确保上述各项工作在12月底前完成。”</p>				<p>向化镇城市运行管理中心一网统管项目2023年完成情况具体如下：1.按照小镇网格化数字管理的管理模式，实现小镇“速调快处”派单自动化，建设速调快处派单系统，该系统全面覆盖各部门及速调工作站，服务四类案件。将建议、咨询、投诉、帮助等事件集中到速调快处派单系统，实现将居民、村居、行政调解“同进一门，速调快办”，协助管理人员更高效的为居民提供矛盾调解服务。2.善智能视屏系统应用已经完工；3.布控球一套已购置并安装完成；4.对信息发布系统全年运维，系统运维平稳；5.支付城运中心租赁向化大街142号办公场地778.98平方米房屋租赁费（房屋所在土地989平方米），租赁房屋质量较完好；根据电费账单支付城运中心运行中产生的电费。</p>			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
			租赁房屋面积	=778.98平方米	778.98平方米	2	2	
			建设速调快处派单系统数	=1套	1套	4	4	

绩效指标	产出指标	数量指标	建设智能视频系统应用数	=1套	1套	4	4	
			电费保障区间段	=12个月	12个月	4	4	
			购置安装布控球数量	=1套	1套	4	4	
		质量指标	系统建设验收情况	一次验收合格	一次验收合格	4	4	
			功能匹配度	匹配	匹配	4	4	
			响应速度	符合技术标准	符合技术标准	4	4	
			稳定性	故障频率低，未发生重大运维事故	故障频率低，未发生重大运维事故	4	4	
			可恢复性	在设计规定时间内数的恢复能力	在设计规定时间内数的恢复能力	4	4	
			易用性	系统功能实用，便于操作	系统功能实用，便于操作	4	4	
			用户覆盖率	=100%	100%	4	4	
			办公场地房屋交付完好性	=100%	100%	2	2	
		时效指标	项目完成及时性	=2023年12月31日前	2023年12月31日前	2	2	
	社会效益指标		提高城市管理问题的快速发现和快速处置水平	提高	提高	8	8	

			加强城市运行状态实时 监测预警能力	加强	加强	8	8	
	效益指标		长效管理制度健全性	健全	健全	5	5	
			信息公开规范性	规范	规范	2	2	
		可持续影响指标	长效管理制度执行有效性	有效	有效	5	5	
			部门联动有效性	有效	有效	2	2	
	满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度	≥85%	> 85%	5	5	
			使用人员满意度	≥85%	> 85%	5	5	
总分						100	100	



绩效指标	产出指标	质量指标	13大类144小类网 格案件问题发现处置率	=100%	100%	3	3	
			12345热线工单处 置率	=100%	100%	3	3	
			消防安全隐患巡查上报 处置率	=100%	100%	2	2	
			督查反馈工作及其他交 办任务完成率	=100%	100%	2	2	
			有责投诉次数	=0次	0次	2	2	
			巡查工作考核情况	通过考核	通过考核	2	2	
		时效指标	13大类144小类网 格案件问题发现处置及 时性	及时	及时	2	2	
			12345热线工单处 置及时性	及时	及时	2	2	
			消防安全隐患巡查上报 处置及时性	及时	及时	2	2	
			督查反馈工作及其他交 办任务完成及时性	及时	及时	2	2	

			巡查工作考核及时性	及时	及时	2	2	
		成本指标	成本控制有效性	有效	有效	2	2	
	效益指标	社会效益指标	增强基层自治能力	增强	增强	5	5	
			消除安全隐患	消除	消除	5	5	
			保持全镇秩序良好	保持	保持	5	5	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	6	6	
			长效管理制度执行有效性	有效	有效	4	4	
			信息公开规范性	规范	规范	2	2	
			人员配置合理性	合理	合理	3	3	
		满意度指标	服务对象满意度指标	购买服务方满意度	≥85%	> 85%	3	3
	管理人员满意度			≥85%	> 85%	3	3	
	镇民满意度			≥85%	> 85%	4	4	
	总分					100	100	