

绩效指标		时效指标	道路养护完成及时性	及时	100%	10	10	
			补贴发放完成及时性	及时	100%	4	4	
	效益指标	社会效益指标	规范农村公路养护管理	规范	100%	4	4	
			提高道路养护水平	提高	100%	5	5	
			保障农村公路完好畅通	保障	100%	5	5	
			保障业务人员合法权益	保障	100%	4	4	
			消除农村公路安全隐患	消除	100%	5	5	
			提高在役农村公路的正常使用寿命	提高	100%	5	5	
		可持续影响指标	养护管理机制健全性	健全	100%	3	3	
			人员配置合理性	合理	100%	3	3	
			信息公开规范性	规范	100%	3	3	
			养护记录完整性	完整	100%	3	3	
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益人员满意度	≥90%	90%	10	10	
	总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称		城乡管理事务						
主管部门		上海市崇明区城桥镇村镇规划建设事务所			实施单位	上海市崇明区城桥镇村镇规划建设事务所		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	819000.00	1069000.00	1069000	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	819,000.00	1,069,000.00	1,069,000.00	—		
		上年结转资金				—		
		其他资金				—		
	预算目标				实际完成情况			
	项目总目标：以基层社会管理体制改革创新为引领，以建立新型社区治理和服务体系为目标，以规范化、标准化建设为动力，以增强社区自治和服务功能为重点，有力引领带动和谐社区建设整体水平大幅提升。项目年度目标：按照2017年6月1日与上海崇明和创社区服务社签订的合同（服务期限为：2017年6月1日至2020年5月31日），继续由上海崇明和创社区服务社负责指导、协调物业小区内有关物业服务矛盾调解；监督物业服务企业，按照物业服务合同提供质价相符的小区公共服务；对物业服务企业的服务质量、服务态度进行考评和业主满意度测评，每年考核和测评不少于8次，并出具报告；指导业委会、业主大会的组建和换届工作；组织业主委员会的相关培训、指导小区业委会依法履行职责，帮助提高履责能力，发挥在住宅小区管理中的应有能力，每年培训不少于2次。对表现优异的物业公司实施考核奖励：优秀管理人奖20个、优秀团队奖40个、进步奖3个。				一、项目预期效果实现情况：通过本项目的实施，提升了社区综合治理水平，改善了社区居住环境；完善了物业服务市场机制，满足了居民公共服务需求。二、项目各项保障制度和措施落实情况：镇政府对第三方服务机构开展的工作给与指导，对其服务情况进行监督，对服务费用足额及时支付，并对资金使用进行审计监督。第三方服务机构负责严格按照相关法律法规及政策开展工作，自觉接受镇政府相关职能部门的监督指导，严格执行民办非企业单位财务制度。三、项目预期产出实现情况：由上海崇明和创社区服务社负责指导、协调物业小区内有关物业服务矛盾调解；监督物业服务企业，按照物业服务合同提供质价相符的小区公共服务；对物业服务企业的服务质量、服务态度进行考评和业主满意度测评，每年考核和测评8次，并出具报告；指导业委会、业主大会的组建和换届工作；组织业主委员会的相关培训、指导小区业委会依法履行职责，每年培训2次。对表现优异的物业公司实施考核奖励：优秀管理人奖20个、优秀团队奖40个、进步奖3个。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
		数量指标	每年考核和测评次数	≥8次	8次	4	4	
			每年培训活动开展次数	≥2次	2次	4	4	
			优秀管理人奖评选数量	20个	20个	4	4	

绩效指标	产出指标		优秀团队奖评选数量	40个	40个	4	4	
			进步奖评选数量	3个	3个	4	4	
		质量指标	考核达标情况	达标	100%	8	8	
		时效指标	考核工作完成及时性	及时	87.5%	6	5.25	由于受疫情影响，疫情期间物业管理考核工作未按照计划及时开展。根据疫情防控管理制度，重新制定工作计划并及时开展。
			培训完成及时性	及时	100%	6	6	
	效益指标	社会效益指标	提升社区综合治理水平	提升	100%	8	8	
			改善社区居住环境	改善	100%	8	8	
			完善物业服务市场机制	完善	100%	7	7	
			满足居民公共服务需求	满足	100%	8	8	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	100%	3	3	
			信息公开规范性	规范	100%	3	3	
			人员配备合理性	合理	100%	3	3	
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益人员满意度	≥90%	90%	10	10	
	总分					100	99.25	

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称		非公务用车维护费						
主管部门		上海市崇明区城桥镇村镇规划建设事务所			实施单位	上海市崇明区城桥镇村镇规划建设事务所		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	70000.00	70000.00	70000	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	70,000.00	70,000.00	70,000.00	—		
		上年结转资金				—		
		其他资金				—		
	预算目标				实际完成情况			
年度总体目标	项目总目标：规范用车管理，实现对用车的合规配置、规范运用和有效管控，提高使用效率，切实保障各项业务活动正常开展。项目年度目标：按照每辆车3.5万元的核定标准，计划对城桥镇村镇规划建设事务所的2辆非公务用车进行运行维护、加油和购置保险。				一、项目预期效果实现情况：车辆正常运行率100%，提高了工作效率，有效保障了业务活动正常开展。二、项目各项保障制度措施落实情况：车辆运行管理制度落实规范有效。三、项目预期产出实现情况：城桥镇村镇规划建设事务所2辆非公务车运行维护、加油和购置保险完成率100%，车辆维护服务质量达标率100%，车辆运行维护及时率100%。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	维护车辆数量	2辆	2辆	16	16	
		质量指标	维护质量验收达标	达标	100%	17	17	
		时效指标	维护完成及时性	及时	100%	17	17	
	效益指标	社会效益指标	车辆正常运行率	100%	100%	6	6	
			提高工作效率	提高	100%	6	6	
			保障业务活动正常开展	保障	100%	6	6	
			长效管理机制健全性	健全	100%	3	3	

		可持续影响指标	信息公开规范性	规范	100%	3	3	
			维护记录完整性	完整	100%	3	3	
			车辆配备合理性	合理	100%	3	3	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用车人员满意度	≥90%	90%	10	10	
总分						100	100	