

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	日常运行专项经费	项目类别	经常性项目	
主管部门	信访办	实施单位	信访办	
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	440,600	年度资金申请总额	440,600
	其中：财政资金	440,600	其中：当年财政拨款	440,600
			上年结转资金	0
			其他资金	0
项目总目标		年度总目标		
(2023年 - 2023年)				
项目 绩效 目标	<p>坚持以人民为中心的发展思想，加快信访法治化建设，全力做好了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的工作。</p>		<p>认真贯彻党的二十大精神，高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，认真落实中央关于信访工作的决策部署和市委市政府、区委区政府的工作要求，坚持以人民为中心的发展思想，加快信访法治化建设，积极适应社会主要矛盾的历史性变化，深入研究社情民意新情况、新动向，分析研判信访矛盾新特点、新规律，不断增强工作的前瞻性、系统性、针对性，全力做好了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的工作，为世界级生态岛建设创造和谐稳定的社会环境。项目的实施部门、相关保障制度和措施：本项目由信访办负责实施，要切实加强对专项资金使用的监督检查，建立项目实施进度监测和信息反馈制度。该项目不实施政府采购、不属于政府购买服务，不签订合同。预计的产出：1、推进信访基础业务更加规范，年度信访件办理超过4000件；2、推进突出信访矛盾化解，推进疑难、复杂信访事项攻坚克难，交办解决类突出信访矛盾化解率达90%以上；3、维护正常信访秩序，减少越级去市、去京上访；4、加强信访业务培训，部署会和培训会均达到3次以上；5、信访群众满意度指标达到85%以上。项目预计实施的周期为2023年1月1日-2023年12月31日。</p>	
	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
产出 指标	数量指标	信访事项转交办件数	≥4000	
		信访业务培训会次数	≥3	
		信访工作部署会次数	≥3	
	质量指标	信访矛盾化解率	≥90%	
	时效指标	突发事件处置	及时	
信访事项转交办		及时		
绩效 指标				

效益指标	社会效益指标	提升法治信访水平	提升
		维护群众的合法权益	维护
		增强信访基础业务规范	增强
	可持续影响指标	信息公开规范性	规范
		长效管理机制健全性和执行有效性	健全且执行有效
满意度指标	服务对象满意度指标	信访群众满意度	> =85%